

Chính sách bảo mật thông tin

Trong đó bao gồm cả việc đảm bảo tính bảo mật đối với tất cả các thông tin cá nhân của khách hàng. Trong quá trình quản lý thông tin, Công ty luôn tuân thủ theo các “Nguyên tắc Bảo mật” sau đây:

Thu thập thông tin

- Công ty tiến hành thu thập thông tin trực tiếp từ khách hàng và từ các nguồn khác nhau thông qua những cách thức minh bạch và hợp pháp.
- Thông tin công ty thu thập về khách hàng dựa trên mối quan hệ với chính khách hàng, bao gồm tên, thông tin liên hệ, thông tin về cách sử dụng sản phẩm và dịch vụ của công ty, các thông tin về sở thích, nhân khẩu và những mối quan tâm của khách hàng.
- Chúng tôi chỉ thu thập những thông tin được yêu cầu, hoặc có liên quan đến việc cung cấp sản phẩm và dịch vụ, mục đích kinh doanh và nhằm hiểu rõ hơn nhu cầu của khách hàng.
- Đối với khách hàng trực tuyến, công ty có thể thu thập những thông tin như địa chỉ IP, loại hệ điều hành khách hàng đang sử dụng, thời điểm và thời gian khách hàng truy cập vào trang web, địa điểm truy cập Internet và các đề mục khách hàng đã truy cập trong trang của công ty với mục đích theo dõi việc sử dụng, hoàn thiện trang web và hơn thế nữa là có thể cải thiện trải nghiệm của khách hàng. Để biết thêm thông tin chi tiết, vui lòng tham khảo **Chính sách Bảo mật Thông tin Trực tuyến**.

Sử dụng thông tin cá nhân

- Công ty chỉ sử dụng hoặc tiết lộ thông tin cá nhân của khách hàng theo đúng mục đích thu thập, hoặc vì các mục đích khác mà khách hàng đồng ý, hoặc trong các trường hợp mà pháp luật quy định. Điều này có thể bao gồm việc chia sẻ thông tin cá nhân với các nhà cung cấp dịch vụ của công ty. Trong một vài trường hợp, theo quy định của pháp luật, thông tin cá nhân của khách hàng có thể được cung cấp cho các cá nhân, tổ chức, các nhà cung cấp dịch vụ và các nhân viên của Acwallet ở các khu vực pháp lý khác với nơi thu thập thông tin và buộc phải tuân theo pháp luật tại khu vực đó. Công ty sẽ không chia sẻ thông tin cá nhân của khách hàng với bất kỳ tổ chức nào bên ngoài Công ty với mục đích tiếp thị sản phẩm hoặc dịch vụ, nếu không có sự chấp thuận từ phía khách hàng.
- Trong một số trường hợp, trong khuôn khổ của pháp luật, chúng tôi sẽ chia sẻ thông tin của khách hàng trong nội bộ công ty nhằm cung cấp cho khách hàng những thông tin ưu đãi về các

sản phẩm và dịch vụ khác. Khách hàng có quyền lựa chọn từ chối việc nhận các thông tin ưu đãi nêu trên.

- Công ty có thể sẽ cần phân tích thông tin khách hàng nhằm nắm bắt tốt hơn các nhu cầu của khách hàng và các loại sản phẩm, dịch vụ cũng như các chương trình khuyến mãi mà khách hàng có thể sẽ quan tâm đến.
- Công ty sẽ giữ thông tin cá nhân của khách hàng cho đến khi chúng không còn cần thiết để đáp ứng các mục đích thu thập hoặc khi pháp luật có quy định.
- Công ty tập trung vào việc đảm bảo hồ sơ thông tin cá nhân của khách hàng luôn chính xác và được cập nhật liên tục, việc đó là cần thiết để có thể đạt được các mục đích sử dụng của thông tin.

Phương thức bảo vệ

- Công ty sẽ bảo vệ thông tin cá nhân của khách hàng bằng những phương thức bảo vệ an ninh phù hợp với mức độ quan trọng của thông tin, ngăn chặn hành vi truy cập, công bố, sửa đổi hoặc sử dụng thông tin trái phép.
- Công ty chịu trách nhiệm đối với thông tin cá nhân thuộc quyền sở hữu của công ty, bao gồm các thông tin được chuyển đến các nhà cung cấp dịch vụ hiện đang thực hiện nhiệm vụ thay mặt chúng tôi. Khi chia sẻ thông tin cá nhân với các nhà cung cấp dịch vụ, họ có trách nhiệm bảo vệ thông tin bằng những biện pháp phù hợp với thực tiễn và chính sách bảo mật của công ty.

Cam kết Bảo mật

- Công ty cam kết sẽ quản lý thông tin cá nhân dưới sự kiểm soát cẩn trọng. Công ty có đội ngũ nhân viên chịu trách nhiệm giám sát việc tuân thủ các “Nguyên tắc Bảo mật” của Công ty.
- Công ty sẽ đảm bảo thông tin về chính sách bảo mật và thực tiễn việc quản lý thông tin cá nhân của công ty dễ dàng truy cập dành cho khách hàng.
- Dựa trên yêu cầu bằng văn bản của khách hàng, công ty sẽ cung cấp cho khách hàng quyền truy cập hợp lý vào thông tin cá nhân của khách hàng và bảng mô tả về việc sử dụng hoặc tiết lộ thông tin, như yêu cầu hoặc theo đúng quy định của pháp luật. Khách hàng cũng có thể xác minh tính chính xác và đầy đủ của thông tin và yêu cầu được sửa đổi hoặc xóa bỏ, nếu thích hợp hoặc được pháp luật cho phép.

Chính sách Bảo mật Thông tin Trực tuyến

Chính sách về Bảo mật Thông tin Trực tuyến áp dụng cho các trang web của Acwallet ("Trang web") và các ứng dụng di động ("Ứng dụng") và giải thích cách chúng tôi thu thập, sử dụng và tiết lộ thông tin chúng tôi thu thập trên các Trang web và Ứng dụng của mình. Nó tạo thành một phần của **Chính sách bảo mật thông tin** và bổ sung cho bất kỳ Chính sách Bảo mật cụ thể nào của quốc gia chúng tôi và / hoặc các điều khoản hoặc thỏa thuận khác có thể áp dụng cho mối quan hệ của bạn với chúng tôi.

Chúng tôi tôn trọng quyền riêng tư của bạn

Chúng tôi đặt khách hàng lên hàng đầu và tận dụng công nghệ để thực hiện lời hứa này. Điều này bao gồm việc bảo vệ quyền riêng tư của tất cả thông tin cá nhân do chúng tôi quản lý, bao gồm cả những gì chúng tôi thu thập thông qua các kênh kỹ thuật số như Trang web và Ứng dụng của chúng tôi.

Thông tin chúng tôi thu thập và cách chúng tôi thu thập

Loại thông tin chúng tôi thu thập tùy thuộc vào cách bạn sử dụng Trang web và Ứng dụng của chúng tôi, nhưng có thể bao gồm:

- Trình duyệt và thiết bị bạn đang sử dụng do trình duyệt và thiết bị của bạn cung cấp
- Địa chỉ của trang web bạn đến, được cung cấp bởi trình duyệt của bạn
- Ngày và giờ bạn đến thăm, được cung cấp bởi cookie
- Các trang bạn truy cập trong Trang web và Ứng dụng của chúng tôi, được cung cấp bởi cookie
- Số lần bạn truy cập Trang web và Ứng dụng của chúng tôi, được cung cấp bởi cookie
- Bạn ở lại các Trang web và Ứng dụng của chúng tôi bao lâu và bạn thoát vào thời điểm nào, được cung cấp bởi cookie
- Vị trí địa lý của bạn và địa chỉ IP của bạn, được cung cấp bởi thiết bị của bạn
- Thông tin bạn cung cấp cho chúng tôi bằng cách nhập thông tin đó vào Trang web và Ứng dụng của chúng tôi khi đăng ký sản phẩm hoặc sử dụng các công cụ và dịch vụ trực tuyến của chúng tôi. Điều này có thể bao gồm (nhưng không giới hạn) tên, địa chỉ email, số điện thoại

di động, tên người dùng, mật khẩu, ngày sinh, giới tính, tùy chọn ngôn ngữ của bạn, số CMTND, phương thức bảo mật, lịch sử hoạt động, địa chỉ ví, lịch sử giao dịch

- Thông tin khác được thu thập bằng cách sử dụng cookie, đèn hiệu web và các công nghệ tương tự (bởi chúng tôi hoặc bởi các bên thứ ba thay mặt chúng tôi)

Chúng tôi sẽ chỉ thu thập thông tin theo những cách hợp pháp và hợp pháp được yêu cầu hoặc liên quan đến việc cung cấp sản phẩm và dịch vụ, tiến hành kinh doanh và hiểu rõ hơn nhu cầu của người tiêu dùng.

Cách chúng tôi sử dụng thông tin chúng tôi thu thập

Tùy thuộc vào mối quan hệ của bạn với chúng tôi, chúng tôi có thể sử dụng thông tin chúng tôi thu thập được từ các Trang web và Ứng dụng của mình theo những cách sau:

- Cá nhân hóa và nâng cao trải nghiệm của bạn khi bạn đang truy cập hoặc sử dụng Trang web và Ứng dụng của chúng tôi và giúp điều hướng dễ dàng hơn
- Xác minh danh tính của bạn và xử lý các giao dịch bạn đã yêu cầu
- Việc quản lý hoạt động kinh doanh của chúng tôi bao gồm phân tích dữ liệu, kiểm tra, phát triển và cải tiến các sản phẩm và dịch vụ, đồng thời xác định hiệu quả của các chiến dịch tiếp thị và quảng cáo của chúng tôi
- Máy chủ web của chúng tôi xác định xem cài đặt cookie trên trình duyệt web của bạn đã được bật hay tắt để chúng tôi biết liệu dữ liệu có thể được thu thập từ trình duyệt web của bạn hay không
- Theo dõi lượt truy cập của bạn vào các trang web của chúng tôi và nhận ra trình duyệt web của bạn khi bạn là khách truy cập lặp lại để chúng tôi có thể thu thập thống kê về số lượng khách truy cập mới và khách truy cập lặp lại cũng như đánh giá hiệu quả trang web của chúng tôi
- Quảng cáo có mục tiêu về các sản phẩm và dịch vụ của Acwallet trên các Trang web và Ứng dụng của chúng tôi và các trang web của các công ty khác
- Bảo vệ bạn và chúng tôi khỏi sai sót, xuyên tạc, gian lận và / hoặc trái luật hoặc hoạt động tội phạm
- Cung cấp dịch vụ khách hàng, cung cấp thông tin về sản phẩm của chúng tôi, liên hệ với bạn để khảo sát mức độ hài lòng của khách hàng và tiến hành nghiên cứu thị trường,
- Cho phép các bên thứ ba đã ký hợp đồng thực hiện các dịch vụ hoặc chức năng thay mặt chúng tôi. Họ được yêu cầu bảo vệ thông tin mà chúng tôi chia sẻ với họ và chỉ có thể sử dụng thông tin đó cho các mục đích kinh doanh theo hợp đồng của chúng tôi

Chúng tôi chỉ sử dụng hoặc tiết lộ thông tin cá nhân của bạn vì lý do nó được thu thập, cho các mục đích khác mà bạn đồng ý hoặc khi được yêu cầu hoặc cho phép bởi luật pháp.

Acwallet ký hợp đồng với các đại lý quảng cáo và công ty tiếp thị để quảng bá sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi, kể cả trên các trang web của bên thứ ba không liên kết với chúng tôi. Các nhà cung cấp dịch vụ đã ký hợp đồng này có thể sử dụng các kỹ thuật quảng cáo dựa trên sở thích hoặc hành vi trực tuyến để hiển thị các quảng cáo có nhiều khả năng được bạn quan tâm hơn.

Chúng tôi sử dụng các dịch vụ phân tích trang web để phân tích việc sử dụng các trang web của chúng tôi. Các công cụ này sử dụng cookie để thu thập và tạo thông tin về các lần bạn truy cập vào các trang web của chúng tôi (bao gồm cả địa chỉ Giao thức Internet của bạn) được truyền đến máy chủ của họ ở dạng ẩn danh để xử lý. Chúng tôi nghiên cứu các mô hình hoạt động của trang web để chúng tôi có thể cải thiện trải nghiệm của khách truy cập vào các trang web của chúng tôi.

Tìm hiểu thêm về cookie, đèn hiệu web và các công nghệ tương tự

Cookie là các tệp văn bản nhỏ được trình duyệt của bạn tạo tự động trên máy tính của bạn khi bạn truy cập một trang web. Cookie thu thập và lưu trữ thông tin về các kiểu duyệt web của bạn và thông tin bạn cung cấp.

Trong một số trường hợp và khi được pháp luật cho phép, Acwallet có thể cho phép tạo cookie của bên thứ ba khi bạn truy cập Trang web của chúng tôi. Những cookie này được sử dụng để quảng cáo các sản phẩm của Acwallet trên các trang web của các công ty khác và để cho phép chúng tôi theo dõi hiệu quả của quảng cáo của mình.

Các trang web của chúng tôi cũng có thể chứa các hình ảnh điện tử được gọi là báo hiệu web. Đèn hiệu web đôi khi được gọi là “ảnh GIF rõ ràng”, “thẻ pixel” hoặc “ảnh GIF đơn pixel”. Báo hiệu web thường ẩn đối với người dùng và được sử dụng cho nhiều mục đích giống như cookie.

Các biện pháp bảo vệ

Để giúp bảo vệ Thông tin Cá nhân của bạn khỏi bị truy cập và sử dụng trái phép, chúng tôi sử dụng kết hợp các biện pháp bảo mật và duy trì các biện pháp bảo vệ vật lý, kỹ thuật và hành chính được

thiết kế để giữ an toàn. Ví dụ: chúng tôi sử dụng các kỹ thuật mã hóa như Bảo mật tầng truyền tải (TLS) và các công nghệ xác thực nhằm mục đích bảo vệ việc truyền thông tin qua Internet. Một số trang web của chúng tôi sử dụng tính năng thời gian chờ sẽ tự động đăng xuất bạn khỏi tài khoản của mình sau một khoảng thời gian không hoạt động.

Bạn nên biết rằng không có phương thức truyền tải nào qua Internet hoặc phương thức lưu trữ điện tử có thể được đảm bảo là an toàn 100%.

Đó là sự lựa chọn của bạn:

Hầu hết các trình duyệt ban đầu được thiết lập để chấp nhận cookie. Nếu muốn, bạn có thể đặt trình duyệt của mình để tắt cookie hoặc thông báo cho bạn khi chúng được đặt. Bạn cũng có thể xóa cookie mà bạn đã chấp nhận.

Bạn có thể chọn không tham gia hoạt động phân tích trang web bằng cách cài đặt trình duyệt thông báo cho bạn khi cookie được gửi và chặn cookie phân tích nếu muốn. Vui lòng tham khảo Trình đơn Trợ giúp của trình duyệt của bạn để biết hướng dẫn.

Nếu bạn xóa hoặc vô hiệu hóa cookie, bạn có thể không tận dụng được đầy đủ các tính năng trong Trang web của chúng tôi.

Liên kết đến các trang web khác

Một số **trang web** của chúng tôi có thể chứa các liên kết đến các trang web khác không liên kết với chúng tôi. Chúng tôi không giám sát hoặc duy trì các hoạt động bảo mật của các trang web này và không có thẩm quyền đối với chúng. Chúng tôi không chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với các chính sách và thủ tục bảo mật của họ.